

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
CONSULTAS DE PSICOLOGÍA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN URIS Y UBRIS			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
SE DA ATENCIÓN A NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES PARA ATENDER PROBLEMAS DE CONDUCTA, EMOCIONALES, DE APRENDIZAJE, VALORACIÓN PSICOLÓGICA PARA CERTIFICADOS DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y APOYO PEDAGÓGICO GRUPAL, MANEJO DE DUELO.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF 024/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	- LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULOS 3 Y 4. - LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL ARTÍCULOS 3, 4, 7 Y 8. - LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULOS 167, 168, 172 AL 180. - LA LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ARTÍCULOS 1 Y 3. - LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL ARTÍCULOS 8 Y 10. - LEY GENERAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	EL SERVICIO DE PSICOLOGÍA DEBE UTILIZARSE EN AQUELLOS CASOS EN LOS QUE LAS PERSONAS USUARIAS PRESENTEN SITUACIONES EMOCIONALES, CONDUCTUALES, FAMILIARES O SOCIALES QUE AFECTEN A SU BIENESTAR INTEGRAL.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. CARNET DE TERAPIÁS 2. TARJETÓN DE TERAPIÁS 3. HOJA DE INDICACIONES E HISTORIA CLÍNICA DEL PACIENTE 4. HOJA DE VALORACIÓN O NOTAS DEL RESPONSABLE DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA	SI SI SI SI	N/A	LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL ARTÍCULOS 3, 4, 7 Y 8.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				

N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. EL SOLICITANTE DEBE PASAR AL ÁREA DE CAJA A PAGAR SU CONSULTA POR CONCEPTO DE "ENTREVISTA INICIAL" 2. SEGUIDO DEBE PASAR AL ÁREA DE PSICOLOGÍA A AGENDAR LA CITA O ENTREVISTA. 3. PRESENTARSE EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA EN LA FECHA Y HORA QUE INDICA SU CITA CORRESPONDIENTE.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE QUE AGENDE SU CITA Y/O ENTREVISTA INICIAL SEGÚN SEA EL CASO.						
COSTO	\$ 150.00 CONSIDERANDO LA UMA		FUNDAMENTO JURIDICO		FUNDAMENTO JURIDICO ARTICULO 4 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
	X	N/A	N/A	N/A			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LAS CAJAS DE COBRO DE LAS UNIDADES DE REHABILITACIÓN						
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A						
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN							
LA UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL CONTARÁ CON UN PLAZO DE 3 DÍAS HÁBILES PARA PREVENIR AL SOLICITANTE. UNA VEZ NOTIFICADO, EL SOLICITANTE DISPONDRÁ DE 3 DÍAS HÁBILES PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN. TRANSCURRIDO ESTE PLAZO SIN RESPUESTA, EL TRÁMITE SE TENDRÁ POR NO PRESENTADO.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A						
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO				UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. MACRINA LUNA DELGADO						
DOMICILIO							
CALLE	AV. BELISARIO DOMÍNGUEZ					NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO SAN LORENZO			MUNICIPIO	ZUMPANGO		
C.P.	55607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:00 SÁBADO DE 9:00 A 13:00				
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:			
591	9174627		N/A	uris@difzumpango.gob.mx			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



ZUMPANGO
La transformación continúa
2025-2027

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACION E INTEGRACIÓN SOCIAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	KENIA DEYANIRA SOTO LUCIO			
DOMICILIO				
CALLE	AV. AMATITLÁN CON AVENIDA PASEOS DEL LAGO II			NO. INT. Y S/N EXT.
COLONIA	PASEOS DEL LAGO II		MUNICIPIO	ZUMPANGO
C.P.	55607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:00 SABADO DE 9:00 A 13:00	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA		NA	uris@difzumpango.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ PROBLEMAS PUEDEN ATENDERSE EN TERAPIA PSICOLÓGICA?			
RESPUESTA:	ANSIEDAD, DEPRESIÓN, ESTRÉS, PROBLEMAS DE CONDUCTA, DUELO, VIOLENCIA, DIFICULTADES FAMILIARES, AUTOESTIMA Y ADAPTACIÓN EMOCIONAL, ENTRE OTROS.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CON UNA SOLA SESIÓN BASTA?			
RESPUESTA:	NO, ES NECESARIO COMPLETAR EL TRATAMIENTO INDICADO POR EL MÉDICO EN REHABILITACIÓN			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ REQUIERO TRAER PARA MIS TERAPIAS?			
RESPUESTA:	LOS MATERIALES QUE LE SOLICITEN EN TERAPIA DE PSICOLOGÍA			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ: LIC. MACRINA LUNA DELGADO. COORDINADORA DE LAS UNIDADES DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DEL SMDIF DE ZUMPANGO	VISTO BUENO: LIC. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA HONORARIA DEL SMDIF DE ZUMPANGO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/08/2026.
--	--	--